Tema: La certificación. El certificado del sistema de calidad.

MATERIAL DE APOYO PARA EL POLILIBRO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Las Ventajas de la Certificación ISO 9000

Más de 350.000 compañías en el mundo han conseguido la certificación ISO 9000. Entre las más importantes ventajas hay:

- Relevante incremento de las prestaciones de sus servicios y productos
- Mayor satisfacción del cliente
- Mejor opinión del cliente
- Aumento de la productividad y eficiencia
- Reducción de gastos
- Mejora del nivel de comunicación y de satisfacción de los trabajadores
- Mayor Competitividad y aumento de las oportunidades de venta

Resultados del Dun and Bradstreet:

- El 85% de las Empresas certificadas han registrado beneficios externos
  - se ha observado un aumento de la calidad
  - se ha registrado un incremento de la demanda

Resultados del Dun and Bradstreet:

- 95% de beneficios internos
  - Mayor conciencia de los empleados
  - Aumento de la eficacia y eficiencia
  - Reducción de gastos

El estudio de otros casos ha puesto en evidencia:

- Reducción de las reclamaciones de un 30%
- Una mejora del 95% en los plazos de entraga
- La reducción de desperfectos entre un 3% y un 0.5%
- una reducción del 40% en los tiempos de producción
- un aumento del 20% de las entregas realizadas en el plazo concordado
- Reconocimiento internacional
- Incentivación del mercado internacional
- Promoción de la seguridad, las garantias y la calidad de los productos alimentarios

Las noticias de CIRAS afirman:

- Disminuir los costos de calidad a la mitad, puede aumentar las ganancias hasta en un 10 por ciento.
- ISO 9000 es el método que ofrece más garantías de éxito para reducir los costos de calidad.

Las Compañías certificadas hallan beneficios de la ISO 9000 en:

- Mejora de las capacidades directivas
  - 86% de los entrevistados
- Mejora del Servicio de Atención al Cliente
  - 73% de los entrevistados
- Aumento de la eficiencia
  - 69% de los entrevistados

Las Compañías certificadas hallan beneficios de la ISO 9000 en:

- Reducción de los gastos
  - 53% de los entrevistados
- Aumento de la motivación de los trabajadores
  - 50% de los entrevistados
- Reducción de los costes
  - 40% de los entrevistados

Los resultados de una sondeo de la Irwin Professional Publishing demuestran que:

- El 30% de las Compañías Certificadas ha registrado un aumento de la demanda
- Para el 50% de las Compañías Certificadas el número de auditorías ha desminuido
- El 69% de las Compañías Certificadas tiene una ventaja competitiva en el mercado
- El 83% de las Compañías Certificadas veen como sus productos se reciben en el mercado como productos de calidad mejorada.

Un sondeo del NYSE trató temas relativos a las empresas y la ISO

- Compañías públicas estadounidenses, relacionadas con el NYSE, que certificaron su estándar de calidad con ISO 9000 muestran unas importantes mejoras en las prestaciones financieras en comparación con aquellas empresas que no lograron la certificación.

- Las empresas que no consiguieron la certificación, experimentaron un deterioro en su activo, en su productividad y sus ventas. Las empresas certificadas evitaron dicho declino.

Fuente: http://www.manufacturingnews.com/news/02/0830/art1.html

¡Empieza a ver los beneficios en tu empresa!

- Los beneficios se manifiestan desde la implementación del proyecto; no necesitas esperar a la certificación para ver progresos.

Para implementar la ISO 9001:2000 en tu empresa:

- Una de las formas más rápidas y más eficaz para implementar la ISO 9000 es la de utilizar el paquete de documentación y formación de la The ISO 9000 Store.
- Utilizando dicho paquete, podrás implementar un Sistema Profesional de Gestión de Calidad de la forma más efectiva.

Empieza tu proyecto con la experiencia de expertos del sector:

- Utiliza nuestro Manual de Calidad, nuestros Procedimientos y Formularios
  - Ahorra tu tiempo editando estos procedimientos en vez de empezar desde cero.
  - La documentación de dichos procedimientos está realizada para garantizar criterios estándares y están listos para su uso dentro de tu empresa.
- Expertos de la The 9000 Store estarán a tu disposición para contestar a qualquier pregunta.

El Manual de Calidad, los Procedimientos y formularios

- Escrito en documentos Word y Excel, está listo para ser editado y utilizado
- Muchas empresas diferentes han usado estos documentos con éxito en muchos paises distintos a la hora de conseguir la certificación ISO 9001:2000

¡Prepara tus empleados!

- Te ofrecemos una capacitación extremamente provechoso
- La capacitación con la computadora ofrece a cada trabajador una introducción general y expone las ventajas que supone su realización

Capacitación con la Computadora

- Los empleados pueden realizar la capacitación en cualquier momento
- Imágenes amigables y contenido audio mantienen despierta su atención
- Un sistema de preguntas mide la eficacia de la Formación
- Licencias de Grupo por solo de $4 a $14 por cada empleado

La documentación y los paquetes de formación tienen un precio todo incluido:

- Guía de Iniciación Rápida
- Capacitación para el Jefe de Proyecto Lista de comprobación del análisis
- Manual de Calidad, Procedimientos y formularios
- Capacitación para los Empleados
- Soporte online para contestar a tus preguntas

- Si quieres una adaptación de esta presentación (precios incluidos) para presentarla a su organización y/o para mas información o cualquier duda pueda tener o aclaración desee contáctenos a la siguiente dirección de correo electrónico: rdc9000@the9000store.com
- Por favor, no olvides incluir los siguientes datos:
  - Número de empleados
  - Número de los distintos sitios que deberán ser certificados
- Los precios también están publicados en nuestra página web: www.the9000store.com